



Podmínky služby Pevné připojení DSL (účinné od 1. 5. 2016)

1. Nabídku služby Pevné připojení DSL (dále jen "Služba") mohou využít všichni zákazníci 3tonu. Podmínky provozu Služby upravují poskytování služeb technologií ADSL i VDSL.
2. Přístup ke Službě je možné zřídit pouze v případě, že jsou splněny následující podmínky:
3. Pro využití Služby musí být zákazník vybaven vhodným koncovým zařízením (ADSL2+ modem certifikovaný pro provoz v PSTN síti v ČR, v případě varianty služby VDSL musí být vybaven VDSL modemem). Funkčnost služby může být zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného společností 3ton.
4. 3ton se zavazuje provést aktivaci Služby nejpozději do 60 dnů od odeslání objednávky na zřízení Služby, pokud jsou splněny podmínky zřízení přístupu.
5. Smlouva o poskytování Služby je uzavřena také oznámením o aktivaci Služby na základě objednávky, a přidělením uživatelského jména a hesla zákazníkovi.
6. V případě migrace stávající přípojky je pro uzavření smlouvy potřeba, aby zákazník kromě údajů uvedených ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací, v případě migrace stávající DSL přípojky, sdělil také následující údaje: identifikátor linky (referenční číslo, Číslo služby) a číslo stávající služby DSL (virtuální telefonní číslo). Při migraci může dojít k dočasnému výpadku internetového připojení.
7. Uzavřením smlouvy zákazník souhlasí, aby 3ton kromě údajů uvedených ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací zpracovával k obchodním a marketingovým účelům, včetně provádění průzkumu trhu a nabízení obchodu a služeb, také následující údaje: identifikátor linky (virtuální telefonní číslo) a číslo služby.
8. Možnost využít konkrétní varianty tarifu DSL je závislá na místě připojení zákazníka k síti elektronických komunikací.
9. 3ton při určování maximální dosažené rychlosti vychází z údajů poskytnutých vlastníkem DSL infrastruktury. Pro jednotlivé technologie se uvádíme následující parametry kvality služby:
 - a. Přístup je možné zřídit na neobsazeném přístupovém vedení, nebo pokud je na stejném přístupovém vedení souběžná služba HTS nebo euroISDN2 typu A.
 - b. U souběžné služby HTS (hlavní telefonní stanice) nesmí být aktivní služba AOT (Advice On Time).
 - c. Pokud zákazník využívá službu euroISDN2 od jiného poskytovatele, tato služba musí být ukončena na rozhraní U.
 - d. Pokud koncový bod sítě není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



RJ 11, případně jsou-li dále paralelní zásuvky, Zákazník musí požádat o výměnu nebo úpravu koncového bodu sítě.

- e. Linka nesmí být určena pro veřejné telefonní automaty (VTA), pro veřejné telefonní hovorny (VTH), pro veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).

Vybraný tarif	Nominální přenosová rychlost (stahování / odesílání dat)	Podporovaná technologie	Minimální rychlost (stahování dat)	Maximální rychlost (stahování dat)	85% kvantil skutečně konfigurovaných rychlostí (stahování dat - statistická hodnota z března 2016 pro přípojky na VDSL technologii)
ADSL 8 Mbit/s	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	6,5 Mbit/s	8 Mbit/s	
ADSL 16 Mbit/s	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	9 Mbit/s	16 Mbit/s	
VDSL 20 Mbit/s	až 20480/2048 kb/s	VDSL2	10 Mbit/s	20 Mbit/s	19 Mbit/s
VDSL 40 Mbit/s	až 40960/4096 kb/s	VDSL2	30 Mbit/s	40 Mbit/s	34 Mbit/s

1. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu Služby přístupu k internetu má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 7 Všeobecných podmínek.
2. U Služby 3ton neaplikujeme žádné řízení provozu, tudíž ani soukromí a ochrana osobních údajů není dotčena. Specializované služby ve smyslu nařízení EU 2120/2015 neposkytujeme.
3. V případě, že zákazník požádá o změnu tarifu na tarif s vyšší rychlostí, 3ton před provedením změny zjistí, zda je požadovaná rychlost v daném místě dostupná. V případě, že změnu nebude možné z technických důvodů provést, bude žádost o změnu zamítnuta, což však není důvodem pro ukončení užívání Služby.
4. Změna typu přípojky z přípojky k pevné lince (HTS) na přípojku bez pevné linky (HTS) a obráceně vede ke změně účtování měsíčního poplatku za užívání Služby a to dle aktuálně platného Ceníku pro využívaný tarif.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



5. 3ton má právo kontroly koncového zařízení uživatele z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
6. V případě neoprávněné reklamace Služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, vyhrazuje si 3ton právo vyúčtovat náklady na tuto návštěvu zákazníkovi ve výši dle platného Ceníku.
7. Zákazník je povinen zajistit oprávněnému zástupci společnosti 3ton přístup k zařízení společnosti 3ton umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely zákazníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo, po předchozí dohodě se zákazníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení.
8. Zákazník je povinen zajistit přístup a přiměřenou součinnost servisním zaměstnancům 3tonu a partnerských společností k účastnickému vedení a ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy, případně při zřízení a údržbě Služby. K tomuto účelu je zákazník povinen označit telefonní zásuvku, na které je zpřístupněné vedení ukončeno.
9. Pokud tyto podmínky Služby nestanoví jinak, použijí se přiměřeně ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti 3ton, případně na stránkách www.3ton.eu. Při migraci přípojky DSL od 3ton k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací se přiměřeně použijí Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel.
10. Pokud je v těchto podmínkách uveden 3ton, rozumí se tím společnost 3ton s.r.o. (a její síť, produkty a služby). Slova či termíny s velkým počátečním písmenem, která nejsou výslovně definována v těchto podmínkách, mají stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací.
11. Rádi bychom vás upozornili, že můžeme podmínky Služby jednostranně měnit či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací.
12. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.05.2016 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu

