



**Zásady zpracování a ukládání
osobních údajů pro zákazníky
společnosti 3ton s.r.o. dle GDPR,
které vstoupí v platnost od 25.05.2018**

Účelem níže uvedených Zásad zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti 3ton s.r.o. dle předpisů GDPR je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost 3ton s.r.o. (jako správce) zpracovává o fyzických osobách při poskytování svých služeb, při návštěvách webových stránek provozovaných 3ton s.r.o., prodeji zboží na e-shopech 3ton s.r.o., k jakým účelům a jak dlouho společnost 3ton s.r.o. tyto osobní údaje zpracovává, z jakého důvodu a komu je může předat. Následující informace rovněž stanovují, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady jsou účinné od 25.05.2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

Hlavní odlišnosti od platného zákona o ochraně osobních údajů

Právní předpisy pro ochranu osobních údajů platí již dnes a již dnes se vztahují na každého správce. Nařízení stanoví na platné směrnici z roku 1995, kterou u nás provádí zákon o ochraně osobních údajů (101/2000 Sb.). Jinými slovy, při zpracování osobních údajů již platí řada povinností podle stávajících předpisů. Některé povinnosti Obecné nařízení rozšiřuje (zejm. ty informační) a další povinnosti stanov. Mezi ty hlavní patří:

- Rozšíření práva na výmaz ("právo být zapomenut");
- V některých případech zajistit, aby dotčená osoba mohla údaje přenést k jinému správci (přenositelnost);
- Před zpracováním i při něm si počínat co nejšetrněji (záměrná ochrana osobních údajů);
- Hlásit hackerské útoky a jiné případy, kdy bylo porušeno zabezpečení dat, ÚOOÚ a v některých případech i dotčeným osobám;
- V některých případech jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů;
- Atd.

Na zpracovatele tyto a další povinnosti budou dopadat v různé míře, v závislosti na tom, jak riziková zpracování osobních údajů provádějí.

Oba předpisy mají hodně společného – nemění se základní definice, základní povinnosti a práva ani dozorová role ÚOOÚ.

Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je informace, která se týká určené nebo přímo či nepřímo určitelné fyzické osoby. Obecně se tak jedná o jakoukoliv informaci, která se určeného nebo určitelného člověka týká, na základě které ho dokáže správce, zpracovatel nebo kdokoliv jiný identifikovat. Není nikde kompletní seznam osobních údajů, např. se však jedná o jméno, datum narození, ale i jednoznačný identifikátor osoby, fotografie. Údaj vždy směřuje k identifikaci osoby nebo se týká identifikované osoby. Seznam a složení údajů, které jsou uvedené níže, neznamená, že v každém případě

společnost 3ton s.r.o. zpracovává údaje v takovém rozsahu. Jde pouze o splnění informační povinnosti, s tím, že rozsah údajů je vždy ke konkrétnímu zákazníkovi individualizován. Výjimkou jsou údaje, které společnost 3ton s.r.o. musí zpracovávat podle zákona.

1. Základní osobní identifikační a adresní údaje

Tento seznam obsahuje všechny údaje, které společnost používá k vypracování a podepsání smlouvy. Jedná se zejména o:

- Akademický titul;
- Jméno a Příjmení;
- Rodné číslo;
- IČO, DIČ;
- Adresa trvalého pobytu;
- Název firmy;
- Adresa sídla nebo místa podnikání;
- Fakturační adresa;
- Bankovní spojení;
- Podpis.

2. Kontaktní údaje:

- Telefonní číslo;
- Kontaktní e-mail.

3. Údaje o odebíraných službách, využívání služeb a zakoupeném zboží:

- Specifikace poskytované služby (objem, cena, atd.);
- Specifikace zakoupeného zboží;
- Atd.

4. Provozní a lokalizační údaje:

- Volané číslo;
- Volající číslo;
- Adresa datového spojení (např. IP nebo URL adresa);
- Datum a čas uskutečnění spojení;
- Atd.

5. Údaje z komunikace mezi společností 3ton s.r.o. a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží mezi společností 3ton s.r.o. a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem na prodejních nebo jiném přímém kontaktu se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci a záznamy telefonických hovorů, chatové komunikace mezi zákazníkem a společností 3ton s.r.o..

6. Údaje zpracované na základě souhlasu zákazníka

- Záznamy o chování na webových stránkách společností 3ton s.r.o. získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči;
- Údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb 3ton s.r.o. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely);
- Atd.

Právní důvody, účely a doby zpracování osobních údajů

- Zpracovávání osobních údajů z důvodu plnění zákonných povinností - příprava a podepsání smlouvy.

U zákazníků služeb společností 3ton s.r.o., je společnost oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností 3ton s.r.o. po dobu 4 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností 3ton s.r.o.

V případě jednání mezi společností 3ton s.r.o. a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost 3ton s.r.o. oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od příslušného jednání.

Faktury vystavené společností 3ton s.r.o. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti zákazníka jsou ze strany společnosti 3ton s.r.o. zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu zpracovávány pod dobu 10 let ode dne ukončení vaší smlouvy se společností 3ton s.r.o.. Pro naplnění této zákonné povinnosti si společnost 3ton s.r.o. ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby zákazníka kopie občanských průkazů s údaji nutnými pro poskytování služby 3ton s.r.o., přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby, jsou na kopii průkazu začerněny.

Osobní údaje nutné pro poskytnutí zvláštních slev ZTP nebo ZTP/P dle § 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích jsou zpracovávány pod dobu 5 let od poskytnutí příslušné slevy, případně do doby, kdy již není možné právně napadnout výši státního příspěvku na tyto slevy, pokud je tato doba delší.

U dlužníků si společnost 3ton s.r.o. ponechává osobní údaje související s dluhem ještě po dobu 4 let poté, co je dlužník vymazán z Registru sdružení SOLUS, a to z důvodu oprávněného zájmu obhájit nároky související s předáním dlužníka do Registru sdružení SOLUS.

Dle § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost 3ton s.r.o. povinna uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel společnost 3ton s.r.o. zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 3 až 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. Společnost 3ton s.r.o. je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.

Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost 3ton s.r.o. povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvolky, předcházení nebo odhalování

konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem, Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem a České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.;

- Zpracovávání osobních údajů zákazníků se souhlasem pro marketingové a obchodní účely od 25.05.2018 nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 4 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované společností 3ton s.r.o.;

- Zpracovávání cookies z webových stránek společností 3ton s.r.o..

Sdílení osobních údajů

Společnost 3ton s.r.o. prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci společností 3ton s.r.o. nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

Správce prohlašuje, že nepředá osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným níže), pokud

- a) k tomu nezíská Váš souhlas,
- b) pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte,
- c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo
- d) pokud k tomu správce neopравňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:

- Zpracovatelům, tj. subjektům, které na základě zvláštního zákona nebo pověření společností 3ton s.r.o. zpracovávají osobní údaje. Jde zejména o obchodní zastoupení, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo vymáhání dlužných pohledávek, činnost advokátů, auditorů, atd.;
- Subjektům, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají zákonem stanoveným způsobem.

Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných od 25.05.2018

Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25.05.2018 následující práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti 3ton s.r.o.:

- Potvrzení, zda zpracovává osobní údaje;
- Informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU;
- V případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii

osobních údajů.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 nebo info@3ton.eu).

Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit v kanceláři společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1), za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

2. Právo na výmaz

Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost 3ton s.r.o. neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

Požádat o vymazání osobních údajů subjekt údajů může písemně na adresu sídla společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 nebo info@3ton.eu).

3. Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 nařízení bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost 3ton s.r.o. zpracovávat. Zákazník společnosti 3ton s.r.o., má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo.

Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit v kanceláři společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1), za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

4. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti 3ton s.r.o..

5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti 3ton s.r.o. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů.

6. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl společnosti 3ton s.r.o., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost 3ton s.r.o. o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat subjektem určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednáající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit v kanceláři společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1) po doložení oprávněnosti požadavku.

7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti 3ton s.r.o..

V případě, že společnost 3ton s.r.o. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost 3ton s.r.o. zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1).

8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25.05.2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat písemně na adresu sídla společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 nebo info@3ton.eu).

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat v kanceláři společnosti 3ton s.r.o. (Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1) nebo na zákaznické lince +420 791 922 722.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

9. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).