

Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 01.02.2022

Užitečné pojmy:

Částka k čerpání	Částka k čerpání se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů a SMS. Volání na zvláštní "zelené linky", nouzová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) a také spojení s operátory linky 3ton péče o zákazníky a 3tone prodeje není do částky k čerpání zahrnuto a je samozřejmě zdarma (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Částka k čerpání se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.).
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Loga, melodie a java	Logo je obrázek, který si můžete uložit na displeji vašeho mobilního telefonu místo názvu sítě. Melodie je vámi zvolený vyzváněcí tón vašeho mobilního telefonu. Obrázek je grafická SMS zpráva, která může obsahovat také text o délce až 120 znaků.
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti 3ton může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Minimální měsíční plnění	Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za služby s měsíčním paušálem, čili poplatky po odečtení případných slev. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení a výši volací jistiny.
Poměrné účtování	Měsíční poplatek za jednotlivé služby (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) je zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně s tím, že v případě její aktivace v průběhu zúčtovacího období je cena (i případný počet volných jednotek) vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě tarifů či balíčků s neomezenými volnými jednotkami, kdy nelze určit poměrnou část volných jednotek. Naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby, ale jednotky nebudou poměrně propočítány. Při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období nedochází k vyúčtování poměrné částky dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní. Pokud není v podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, uplatní se vždy výše uvedené pravidlo poměrného účtování.
Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
Převod částky k čerpání	U Nabitých tarifů částka z měsíčního paušálu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána. Nevyčerpaná částka bude převedena do následujícího zúčtovacího období, pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená částka k čerpání je čerpána až po vyčerpání paušálu uhrazeného za dané zúčtovací období.

Převod volných jednotek	Jako zákazník máte nárok na převod volných minut a SMS standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu či nevyužité hodnoty měsíčního paušálu u kreditních tarifů, tj. tzv. částky k čerpání (dále „nevyčerpané volné jednotky“), za předpokladu, že tyto volné jednotky nebyly využity v příslušném zúčtovacím období. K převodu volných jednotek dochází pouze do nejbližší následujícího zúčtovacího období. Takto převedené volné jednotky se čerpají po vyčerpání volných jednotek standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu v daném zúčtovacím období. Tím není dotčena možnost začlenění čerpání dalších volných jednotek poskytovaných v rámci jiných služeb 3tonu do uvedeného pořadí. Při změně tarifu se volné jednotky za dané účtovací období převádějí (to neplatí v případě neomezených volných jednotek v rámci tarifu).“ Volné jednotky se nepřevádějí u tarifů, u nichž je to výslovně stanoveno.
Připojení	Mluvíme o mobilním Připojení, tak je asi jasné, že takhle svůj notebook, PDA nebo jiné zařízení snadno připojíte na internet všude, kde máme signál GSM.
Základní objem dat	v Měsíčním paušálu je k dispozici základní objem dat určený pro čerpání v Zúčtovacím období. Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
Čerpání dat	Čerpáním dat se rozumí veškerý datový provoz, tedy přijímání i odesílání dat.
Konferenční hovor	Konferenční hovor, který spojuje účastníky ze svého mobilního telefonu postupným vytáčením jednotlivých účastníků je zpoplatněn za každý takto vytočený hovor podle tarifu účastníka. Tedy například, připojí-li účastník do konferenčního hovoru další 4 účastníky kromě sebe samého, platí 4 souběžně probíhající hovory podle svého tarifu.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby 3tonu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v ceníku je uvedena za každých i započatých 160 znaků zprávy, přičemž speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.
SMS e-mail	Služba, díky které můžete odesílat textové zprávy z mobilního telefonu na e-mailové adresy a také přijímat e-mailové zprávy z internetu ve formě SMS na mobilní telefon.
SMS chat	Služba, která vám umožní každý den poznat řadu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozesílaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.
Špička / mimo špičku	Špička: PO-PÁ 08,00 - 18,00 Mimo špičku: PO-PÁ 18,00 - 08,00 + víkendy a svátky 00,00 - 24,00 Pokud je hovor započat v jednom časovém pásmu, je účtován podle něj v celé délce trvání dle platného ceníku a zvoleného programu služeb.
Volací jistina	Je finanční částka, kterou jste uhradil na účet 3tonu při uzavření smlouvy, a to ve výši uvedené dále v tomto Ceníku nebo v mimořádných případech určenou 3tonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které najdete také dále v tomto Ceníku. 3ton si vyhrazuje právo požadovat po Vás navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. 3ton je dále oprávněn požadovat po Vás navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to aniž by Vám navýšil Volací limit. Volací jistinu jste povinen na žádost 3tonu uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny nemůžete požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.
Volací limit	Volací limit je korunový limit pro čerpání služeb v daném zúčtovacím období na jedno telefonní číslo (SIMku). Volací limit si volíte sami nebo Vám je stanoven 3tonem. Při uzavření smlouvy je zpravidla nutné uhradit 3tonu Volací jistinu, jejíž výše odpovídá Volacímu limitu, není-li v Ceníku či v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. 3ton je oprávněn Váš Volací limit navýšit, o čemž Vás bude informovat. Máte pak samozřejmě právo kdykoli požádat o jeho snížení.

Vyúčtování	<p>Vyúčtování Vám bude zasláno v tištěné podobě v případě aktivace služby Odeslaní Vyúčtování poštou, nebo když smlouvu ukončíte. Všechna Vyúčtování Vám budou dodána v elektronické podobě na vámi zvolenou emailovou adresu.</p> <p>Pokud je pohledávka 3tonu vůči Vám jako zákazníkovi v zúčtovacím období nižší než 20 Kč, můžeme její splatnost odložit do následujícího zúčtovacího období. Pokud však hradíte Vyúčtování inkasem, bude Vám částka inkasována každé zúčtovací období bez ohledu na její výši.</p>
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Zákaznický účet	Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIMky), pro které vám vystavujeme společné základní Vyúčtování za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo si založit účtů několik. Číslo zákaznického účtu najdete na svém Vyúčtování. Udělali jsme pro něj dokonce speciální kolonku "Číslo plátce". Nemá nic společného s vaším rodným ani identifikačním číslem (IČ).
Zaokrouhlování	Společnost 3ton s.r.o. může matematicky zaokrouhlovat konečnou částku k platbě ("viz. položka "Celkem k platbě") na pravidelném měsíčním Vyúčtování telekomunikačních služeb (daňovém dokladu) v souladu se zákonem vždy k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu. DPH z částky představující zaokrouhlení je kalkulováno v souladu s příslušnými právními předpisy.
Zlaté číslo	<p>Zlaté číslo je takové číslo v naší mobilní síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.</p> <p>Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 770 510 110</p> <p>Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 770 510 000</p> <p>Kombinace čtyř stejných čísel v hlavním čísle např. 770 550 550</p> <p>Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 770 55 00 11</p> <p>Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 770 555 000</p> <p>Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 770 500 005</p> <p>Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.</p>
Zúčtovací období	<p>Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto:</p> <p>Začátek a konec zúčtovacího období - viz údaj na fakturách. U všech zákazníků 3tonu, začíná zúčtovací období prvním dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce.</p> <p>Zúčtovací období začíná od 00:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59 (Časové pásmo: Praha, CZ), kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.</p>
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX. (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)

Předplacené karty

Název tarifu	Cena startovní sady	Paušál	Kredit (v ceně)	Volání na mobilní síti v ČR	Volání na pevné linky v ČR	Volání v síti 3ton	SMS v ČR	SMS v síti 3ton	MMS v ČR	Data (v ceně)
Home ONE ^{1,2}	200,00	50,00	200,00	1,00	1,50	1,00	1,00	1,00	4,90	-
HOME 25 ^{1,2}	200,00	25,00	200,00	1,50	1,50	1,00	1,00	1,00	4,90	-
DATA 1,5 GB ³	450,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	1,5 GB ⁴

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

Cena za minuty platí při volání do všech sítí v ČR s výjimkou barevných a komerčních čísel. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou barevných a komerčních čísel.

Tarifkace pro hovory je 60+60.

¹ Pokud zákazník nedobije kredit minimální částkou 200 Kč aspoň jednou v průběhu 2 měsíců, systém uvede SIM do jednostranné blokáce. V případě, že zákazník nedobije kredit, který je v jednostranné blokáci déle jak dalších 30 dnů minimální částkou 200 Kč, systém uvede SIM do oboustranné blokáce, tedy že nebude možné užívat služeb a nebude možné se na číslo dovolat.

² Měsíční paušál je účtován v okamžiku aktivace SIM karty a dále pak vždy měsíčně (vždy se jedná o první den kalendářního měsíce).

Tarify HOME ONE a HOME 25 obsahují měsíční paušál a dne 01.X se vždy odečte poplatek ve výši 50 Kč (HOME ONE) / 25 Kč (HOME 25) na celý započatý měsíc. Pokud kredit na účtu zakazníka je nižší než měsíční poplatek k poslednímu dni v měsíci, pak nedojde k odečtení poplatku za služby a systém uvede SIM do jednostranné blokáce. Aby se zákazníkovi podařilo dobít kredit před koncem měsíce, navrhuji zavést SMS hlášení o zůstatku na účtu zákazníka za 3, 2 a 1 den před koncem měsíce.

³ Tarif je určen pro využití pouze na území České republiky (mimo tuto oblast jsou služby balíčku nedostupné).

⁴ Datový limit platný do konce měsíce, ve kterém proběhla aktivace tarifu (od 01 až do 31 každého měsíce). Pro opětovnou aktivaci tarifu je nutné dobít kreditu na minimální částku 450 Kč.

Datové balíčky pro předplacené a paušální tarify určené pro použití pouze na území České republiky (mimo tuto oblast jsou služby balíčku nedostupné).

Datové balíčky (MB/měsíc)	Cena (Kč / balíček)
150 MB ^{1/2}	50,00
300 MB ^{1/2}	70,00
600 MB ^{1/2}	115,00
1 000 MB ^{3/2}	150,00
1 500 MB ³	210,00

Datové balíčky (MB/měsíc)	Cena (Kč / balíček)
2 000 MB ³	255,00
3 000 MB ¹	320,00
6 000 MB ¹	450,00
10 000 MB ¹	495,00

Výše uvedené balíčky jsou určeny pro využití pouze na území České republiky (mimo tuto oblast jsou služby balíčku nedostupné).

Zrušit dříve aktivovaný internetový balíček můžete také zasláním SMS kódu ve tvaru nodata nebo int 0 na číslo +420 791 923 456.

POZOR! Dříve aktivovaný balíček bude zaplacen v plné výši a to i v případě, že se zákazník po 5 minutách rozhodl jej vypnout.

POZOR! Ve výchozím nastavení všechny tarify 3ton nemají aktivní internet balíček.

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

Tarifikace po 10 KB (10+10).

Balíčky můžete využívat celých 30 dní ode dne, ve kterém proběhla aktivace balíčků. Balíček nemůže být automaticky prodloužen na následující 30 dní. Zákazník musí aktivovat tarif znovu.

¹ Datové balíčky platný do konce měsíce, ve kterém proběhla aktivace tarifu (od 01 až do 31 každého měsíce). Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci měsíce.

² Datové balíčky vhodně pro použití na území ČR a v roamingu v Zóně 1

³ Balíčky jsou platné na kalendářní měsíc, nebo na 30 dní od aktivace.

Datové balíčky se sazbou 1 Kč za 1 megabajt pro předplacené a paušální tarify určené pro použití pouze na území České republiky a v roamingu v Zóně 1

Datové balíčky (MB/měsíc)	Cena (Kč / balíček)
Data se sazbou 1 Kč za 1 megabajt a limitem 150MB	10,00
Data se sazbou 1 Kč za 1 megabajt a limitem 300MB	20,00
Data se sazbou 1 Kč za 1 megabajt a limitem 600MB	45,00

Paušální tarify

Název tarifu		Home 25	Home One	Home Lux	3ton 100 Basic
Měsíční paušál		25,00	50,00	200,00 ²	199,00
Poznámka					
Volné minuty	do všech sítí v ČR	-	-	-	100
	v síti 3ton	-	-	50	-
Volné SMS	do všech sítí v ČR	-	-	-	50
	v síti 3ton	-	-	1,70	-
Volání do všech mobilních sítí v ČR		1,50	1,00	1,50	1,70
Volání na pevné linky v ČR		1,50	1,50	1,50	1,70
Volání v síti 3ton		1,00	1,00	0,50	1,00
SMS do všech sítí v ČR		1,00	1,00	1,50	1,50
SMS v síti 3ton		1,00	1,00	1,00	1,50
SMS do zahraničí		3,00	3,00	3,00	3,00
MMS do všech sítí v ČR		4,90	4,90	4,90	4,90
MMS do zahraničí		7,90	7,90	7,90	7,90
Internet v mobilu ¹		-	-	-	-

¹ Možnost aktivace platných balíčků a DATA podle vyberu

² Minimální částka používaných služeb/měsíc

- Cena za minuty platí při volání do všech sítí v ČR s výjimkou barevných a komerčních čísel. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou barevných a komerčních čísel.

- Volné minuty a volné SMS se vztahují na hlasová volání a SMS služby na všechna čísla v ČR (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty a volné SMS se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a volání na barevné, komerční linky a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.).

- Tarifkace je u všech tarifů 30+1 s výjimkou tarifů Home 25 a HOME ONE. Tarifkace pro hovory v tarifu Home One je 60+60. Tarifkace udává způsob vyúčtování hovorů. 30+1 znamená, že je účtováno prvních 30 sekund a poté již každá sekunda zvlášť. 60+60 znamená, že je účtována každá započatá minuta.

Volací jistina pro paušální tarify

Volací jistina – 2x minimální měsíční plnění, ale minimum 250 Kč.

Volací jistina bude použita na úhradu další faktury zákazníka poté, co včas (do data splatnosti) uhradí 3 po sobě jdoucí vyúčtování.

Volací limit pro paušální tarify

Volací limit – 1000 Kč

Při vyčerpání 100% limitu na území České republiky zákazníkovi dočasně omezíme placené služby.

V zahraničí dochází k blokadě všech odchozích služeb již při dosažení 90 % limitu. K dispozici budete mít pouze příchozí hovory (pokud jsou v dané zemi bez poplatku), příchozí zprávy a datové služby (pokud už jsou v ceně tarifu a neplatíte za ně nic navíc).

V případě navýšení Volacího limitu **dojde k obnovení služeb do 24 hodin po jeho navýšení.**

Volací limit může být zvýšen po složení dodatečné Volací jistiny.

Datové balíčky vhodně pro použití na území ČR a v roamingu v Zóně 1

(za stejných podmínek jako v ČR).

Datové balíčky (MB/měsíc)	Cena (Kč / balíček)
150 MB	50,00
300 MB	70,00
600 MB	115,00
1 000 MB	150,00

Všechny výše uvedené datové balíčky vhodně pro použití na území ČR a v roamingu v Zóně 1 (za stejných podmínek jako v ČR).

Datová kvóta z balíčku se odečítá v tarifkaci 10+10 KB.

Balíčky nemůžou být prodlouženy na následující dobu. Zákazník musí aktivovat nový balík.

Datové balíčky platný do konce měsíce, ve kterém proběhla aktivace tarifu (od 01 až do 31 každého měsíce). Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci měsíce.

Pravidla aktivace kompatibilních datových balíčku

Pro využití datových služeb je nutné aktivovat jeden z dostupných datových balíčku (viz. výše).

Datové datové balíčky lze aktivovat SMSkou ve tvaru **int XXX** (kde "XXX" je číslo z názvu požadovaného balíčku) na číslo **+420 791 923 456**. Příklad:

*Zákazník chce aktivovat balíček "1000 MB". V tom případě zákazník musí odeslat SMS ve tvaru **int 1000** na číslo **+420 791 923 456**. Upozornění! Je nezbytně nutné dát mezi písmeny a čísly mezeru.*

Poplatek za aktivaci datového balíčku činí 0,- Kč.

Balíček bude aktivován pouze v případě, pokud na účtu budete mít alespoň částku rovnající se ceně datového balíčku. To znamená, že pokud zákazník chce aktivovat balíček za 200,- Kč, musí mít na účtu alespoň 200,- Kč.

Toto pravidlo platí pouze pro předplacené karty. Paušální karty nemají minimální limit pro aktivaci balíčku.

Volání, SMS, MMS do zahraničí ¹

	Volání					SMS	MMS
	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5		
Všechny tarify	4,50 ² / 4,90	6,90	8,90	15,90	39,90	3,00	7,90

¹ Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH

² 4,50 Kč - Cena volání do Zóny 1 pro tarif TOURIST SIM

Zóna 1

4,90 Kč

Algeria Fix, American Samoa, Andorra Fix, Angola Fix, Argentina Fix, Australia, Austria, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Belgium Fix, Belgium-Mob (Base, Mobistar, Proximus, Telenet), Bermuda, Bhutan, Botswana Fix, Brazil Fix, Brunei, Bulgaria Fix, Bulgaria-Mobile, Cambodia, Canada, Colombia, Costa Rica, Croatia, Cyprus Fix, Cyprus-Mobile, Denmark, Domin. Rep., Egypt Fix, Egypt (Special Services), Egypt-Mobile (Etisalat), Emnify, Estonia Fix, Estonia-Mobile (Elisa), Estonia-Mobile (EMT), Estonia-Mobile (Tele 2), Faroe Islands Fix, Finland Fix, Finland-Mobile (Others*), France Fix (Excl. VAS), France-Mobile (Others*), French Guyana Fix, Germany, Gibraltar Fix, Greece Fix (Exl. Tetra), Greece-Mobile, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Hungary, Chile Fix (Others*), Chile-Mobile, China, Iceland, India, Indonesia, Ireland, Israel (Excl. Israel Palestine), Italy Fix, Italy-Mob (Excl. Intermatica), Japan, Jordan, Kazakhstan Fix, Kazakhstan-Mobile (Others*), Kirgystan Fix (Ecl. Nurtelecom), Korea South, Kuwait, Laos, Latvia Fix, Latvia-Mobile (Bite, LMT, Tele2, Telek.Baltia), Lebanon Fix, Liechtenstein Fix (Excl. Ims, Vas), Lithuania (Excl. Special Svc), Luxemburg (Excl. Special Services), Macau, Malaysia, Malta, Martinique, Mayotte, Mexico, Monaco, Mongolia, Montenegro, Morocco Fix, Mozambique Fix, Namibia, Netherlands, New Zealand, Nicaragua Fix, Nigeria, Northern Marianna Islands, Norway, Operator Service, Pakistan, Panama Fix, Paraguay, Peru (Excl. Rural), Poland (Excl. Vas Ips), Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reunion Fix, Romania (Excl. Special Svc), Russia Fix, Russia Mobile (Megafon, MTS), San Marino Fix, Saudi Arabia, Serbia Fix (P&T Kosova), Singapore, Slovak Republic, Slovenia Fix, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland Fix, Syria Fix, Taiwan, Thailand, Turkey Fix, Turkmenistan, UK Fix, UK-Mob (3G, O2, Orange, Tier1, T-Mobile, Vodafone), Ukraine Fix., Uruguay Fix, Us Virgin Islands, USA, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Vodafone Malta E164cc, Zambia Fix, Zambia-Mobile (Others*).

Zóna 2

6,90 Kč

Armenia Fix, Armenia - Mobile, Armenia (Premium), Armenia - Nagorni Karabakh, Bosnia-Her. Fix, Brazil - Mobile, Cameroon Fix, Cyprus (Non-Geo), Egypt - Mobile (Mobilnil, Vodafone), Georgia Fix, Georgia-Abkhazia, Iran, Israel (Palestine) Fix, Israel - Mob (Palestine-Watan), Kazakhstan - Mobile (Kar-Tel, Kcell), Kirgystan - Mobile (Others*), Kirgystan - Nurtelecom, Lebanon - Mobile, Macedonia Fix, Moldova - Mobile (Eventis, Orange), Nepal, New Caledonia, Oman Fix, Philippines, Reunion - Mobile, Russia Mobile Others*, Serbia Fix (Excl. Orion), Sri Lanka, Switz - Mob (Cablecom, Lycatel, Salt, Sunrise, Swisscom), Syria - Mobile, Tajikistan, Turkey - Mobile (Avea, Kktcell, Instelsim, Vodafone), UAE, UK (NTS/Local Plus Rate), Ukraine Mobile.

Zóna 3

8,90 Kč

Albania Fix, Armenia-Mobile (Armentel, Orange, Vivacell-MTS), Azerbaijan Fix, Belgium (Special Svc), Belgium (Universal Access), Fiji, Finland - Mobile (Elisa), France (Vas), French Guyana - Mobile, Georgia - Mobile, Gibraltar - Mobile, Guatemala, Honduras, Iraq, Kirgystan - Mobile (Bimokom, Nurtelecom), Liechtenstein IMS, Liechtenstein - Mob., Moldova Fix, Moldova - Mobile (Moldtelecom, Pridnestrovie), Nld Antilles, Palestine, Panama - Mobile, San Marino - Mobile, Sudan, Suriname Fix, Swaziland, Turkey - Mobile (Others*), UK (NTS/National Plus Rate), UK - Mob (Others*), Ukraine Fix. - Prs, Uruguay - Mobile, Yemen.

Zóna 4

15,90 Kč

Albania - Mobile (Other*), Andorra - Mobile, Angola - Mobile, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina - Mobile, Aruba, Azerbaijan - Mobile, Barbados, Belarus, Belgium (Voxbon), Belgium - Mob (Others*), Belize, Benin, Bolivia, Bosnia-Her. - Mobile, Botswana - Mobile, Brazil - Mobile (Video), British Virgin Isl, Burkina Faso, Cameroon - Mobile, Congo Fix, Cote Divoire, Djibouti, Dominica, East Timor, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, Estonia - Mobile (Others*), Ethiopia, Faroe Islands - Mobile, France - Mobile (Gstar), French Polynesia, Ft Orange, Gabon Fix, Ghana, Greece-Tetra, Greenland, Grenada, Guinea Fix, Guyana, Haiti, Israel - Mobile (Palestine) Other, Jamaica, Kenya, Lesotho, Libya, Liechtenstein-Shared Svc, Macedonia - Mobile, Malawi, Mali, Marshall Island, Micronesia, Moldova (PRS), Moldova - Mobile (Moldcell), Monaco - Mobile (Kfor-Kosovo), Morocco - Mobile (Others*), Mozambique - Mobile, Myanmar (=Burma), Nicaragua - Mobile, Niger, Oman - Mobile, Palau, Peru-Rural, Rwanda, Senegal, Serbia (Orion), Serbia (Special Svc), Serbia - Mobile, Sierra Leone, Slovenia - Mobile (Ipko), Somalia, South Sudan, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten/Nld, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Suriname

- Mobile, Switz - Mob (Others*), Tanzania, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkey (Directory Assistance), Uganda, Uno (Ocha), Wallis & Futuna, Zambia - Mobile (Airtel, MTN, Zamtel), Zimbabwe.

Zóna 5

39,90 Kč

Albania - Mobile (Eagle-Vas), Bulgaria (Special Services), Bulgaria (Wimax), Burundi, Centr African Rep, Congo, Dr (Zaire), Congo - Mobile, Cook Islands, Cuba, Cuba - Guantanamo, Estonia (Ng), Gabon - Mobile, Gambia, Guinea Bissau, Guinea - Mobile, Chad, Chile Fix (Isla De Pascua, Rural, Telcoy), Chile - VoIP, Italy - Mob (Intermatica), Kazakhstan (Premium), Kazakhstan (Special Svc), Kirgystan (Premium), Korea, Dpr, Latvia (Special Svc), Latvia - Mobile (Others*), Liberia, Liechtenstein (Vas), Liechtenstein (Vas-Prem), Lithuania (Special Svc), Luxemburg (Special Services), Madagascar, Maldives, Mauretania, Mauritius, Moldova (Prs), Monaco (Vas), Morocco - Mobile (Gna), Nauru, Papua-New Guinea, Poland - Vas Ips, Romania (Special Svc), San Marino (Spec Svc), Sao Tome & Principe, Seychelles, Solomon Islands, Spain (Vas), Tokelau, Tonga, Turkey-Mobile (Globalstar), Tuvalu, Uk (VoIP - Vas), Vanuatu, Western Samoa.

* **Others** - ostatními operátory a telefonní linky, které nejsou uvedeny v jiných zónách.

ROAMING

Volání, SMS, MMS ze zahraničí (roaming) ¹

Upozornění! Roaming není nedílnou součástí tarifů. Hlasové a datové služby v roamingu musí být aktivované dodatečně. Pravidla pro aktivaci roamingu, viz níže.

	Zóna 1 (EU)	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí volání	Služby budou čerpány za stejných podmínek, jako doma (bez příplatku). ¹	35,00 ²	69,00 ²
Příchozí volání		19,00	49,00
SMS (Kč/ks)		10,00	15,00
MMS (Kč/ks)		17,00	21,00
Data (Kč/MB)	Viz „Datové balíčky vhodné pro použití na území ČR a v roamingu v Zóně 1“	100,00	370,00

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

Zóna 1 (EU) - Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, SanMarino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie;

Zóna 2 - Evropa - země mimo EU + Švýcarsko, USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína;

Zóna 3 - Zbytek světa.

¹ Od 15.06.2017 budou zrušeny roamingové příplatky v rámci Zóny 1. Služby budou čerpány za stejných podmínek, jako doma.

Výjimky

V rámci roamingu se volání do vlastní sítě považuje za volání do sítě jiného operátora. Tedy pokud máte tarif se zvýhodněným voláním do vlastní sítě, tato výhoda není využívána, a je zpoplatněna jako volání do ostatních národních sítí.

Běžný uživatel pak žádné další výjimky nepocítí. V některých případech může být uplatněna sada pravidel a procesů sloužících jako ochrana proti zneužívání služby. Tyto případy se řídí Pokyny SDRUŽENÍ BEREC k Nařízení (EU) 531/2012, ve znění Nařízení (EU) 2015/2120 a Prováděcímu nařízení Komise (EU) 2016/2286 (Pokyny pro maloobchodní roaming), zejména sekce D a E.

² Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné zóně. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými zónami, stanovuje se cena dle vyšší zóny. Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 2 je cena odchozího hovoru 35 Kč/min., tj. dle ceny pro zónu 2.

Odchozí hovory, SMS a data v zóně 1 účtujeme prvních 30 sekund, poté po vteřinách (30+1), v zóně 2 a 3 účtujeme 60+60.

S paušálním tarifem v zóně 1 můžete používat váš domácí balíček volání, SMS a dat za poplatek stejně jako v ČR:

- Odchozí hovor – cena za 1 minutu (mimo sítě 3ton) dle vašeho domácího tarifu + 1,66 Kč s DPH (1,37 Kč bez DPH). V případě, že máte volné minuty, během volání v rámci zóny 1 vám bude účtováno pouze 1,66 Kč za minutu.
- V případě, že máte volné SMS, během odesílání SMS správ v rámci zóny 1 vám bude účtováno pouze 0,65 Kč s DPH (0,54 Kč bez DPH) za každou odeslanou správu.
- DATA – cena za 1Mb dle vašeho domácího tarifu + 1,66 Kč s DPH (1,37 Kč bez DPH). V případě, že máte zapnutý internet balík, během využití DAT v rámci zóny 1 vám bude účtováno pouze 1,66 Kč za každý započatý 1Mb.
- MMS – cena za 1 MMS 2,66 Kč s DPH (2,2 Kč bez DPH). Pro tarif Tourist za 1 MMS 3,66 Kč s DPH (3,03 Kč bez DPH).

Aktivace roamingu

Hlasové služby v roamingu lze aktivovat předem a pouze na území České republiky pomocí SMS ve tvaru **RV** na číslo **+420 791 923 456**. V současné době služby v roamingu nelze aktivovat mimo území České republiky.

Služby v roamingu po aktivaci budou k dispozici v závislosti na zůstatku vašeho kreditu.

- Je-li zůstatek kreditu nižší než 500 Kč, roaming je neaktivní;
- Je-li zůstatek kreditu vyšší než 500 Kč, dojde k aktivaci roamingu v Zóně 1;
- Je-li zůstatek kreditu vyšší než 100000 Kč, dojde k aktivaci roamingu pro celý svět.

Datové roamingové balíčky v Zóně 1 (EU)

Seznam balíčků, které od 15.06.2017 lze aktivovat a použít v roamingu v Zóně 1 za stejných podmínek jako v ČR můžete najít na stránce 8.

Datová kvóta z balíčku se odečítá v tarifkaci 1+1 KB.

Datové roamingové balíčky v Zónách 2 a 3 pro paušální karty

MB / 30 dnů / měsíc	Cena (Kč / balík)	
	Zona 2	Zona 3
5 MB	250,00	950,00
10 MB	400,00	1 400,00
25 MB	875,00	1 875,00
50 MB	1 250,00	3 250,00
100 MB	1 950,00	5 500,00
200 MB	2 980,00	8 400,00
500 MB	4 800,00	---
1 000 MB	7 950,00	---

Všechny výše uvedené datové balíčky poskytované v roamingu jsou kompatibilní pro všechny tarify mimo Tourist.

Datová kvóta z balíčku se odečítá v tarifaci 1+1 KB.

Pokud máte aktivovaný datový balíček do zahraničí, není možné provést dodatečný dokup dat, pokud data z balíčku nejsou zcela vyčerpána.

Balíčky nemůžou být prodlouženy na následující dobu. Zákazník musí aktivovat nový balík.

Doba platnosti balíčků pro předplacené tarify je 30 dnů ode dne aktivace, po 30 dnech spadnou do blokace. Balíčky pro paušální tarify platné na kal. měsíc a hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci měsíce.

Aktivace roamingových datových balíčků

Pro využití datových služeb v roamingu je nutné aktivovat jeden z dostupných roamingových balíčků (viz. výše). Roamingové datové balíčky lze aktivovat SMSkou ve tvaru **RDx XXX** (kde "x" je číslo roamingové zony a "XXX" je číslo z názvu požadovaného balíčku) na číslo **+420 791 923 456**. Příklad:

*Zákazník chce aktivovat balíček roamingové zone 1 "Data 150". V tom případě zákazník **musí odeslat SMS** ve tvaru **RD1 150** na číslo **+420 791 923 456**. **Upozornění!** Je nezbytně nutné dát mezi písmeny a čísly mezeru.*

Poplatek za aktivaci datového balíčku činí 0,- Kč.

Balíček bude aktivován pouze v případě, pokud na účtu budete mít minimálně 501,- Kč + cena datového balíčku. To znamená, že pokud zákazník chce aktivovat balíček "Data 150", musí mít na účtu alespoň 601,- Kč (501,- Kč (minimální částka na účtu) + 100,- Kč (cena balíčku)).

Pokud částka na účtu klesne pod 500,- Kč balíček se automaticky deaktivuje. Toto pravidlo platí pouze pro předplacené karty. Paušální karty nemají minimální limit pro aktivaci balíčku.

Datové služby v roamingu lze aktivovat předem a pouze na území České republiky. V současné době slyžby v roamingu nelze aktivovat mimo území České republiky.

Služby v roamingu po aktivaci budou k dispozici v závislosti na zůstatku vašeho kreditu.

- Je-li zůstatek kreditu nižší než 250 Kč, roaming je neaktivní;
- Je-li zůstatek kreditu vyšší než 250 Kč, dojde k aktivaci roamingu v Zone 1;
- **Je-li zůstatek kreditu vyšší než 100000 Kč, dojde k aktivaci roamingu pro celý svět.**

Volání na barevné a komerční linky

Směr volání	Cena v Kč	Popis
112, 150, 152, 155, 156, 158	0,00	Tísňová čísla
S předvolbou: 800, 00800, 822	0,00	Zelené linky
116111	0,00	Linka důvěry pro děti
116000	0,00	Horká linka pro případy pohřešovaných dětí
116006	0,00	Bílý kruh bezpečí
1221	0,00	Informační linka Ministerstva zdravotnictví ČR
1212	5,00	Informační linka Ministerstva zdravotnictví ČR
1180	33,90	Informace o tel. číslech v ČR
1181	33,90	Informace o tel. číslech v zahraničí
1183, 1188	33,90	1183- T-Mobile Asistent
1204, 1205, 1213, 1214, 1220,1222, 1225, 1227, 1229, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314	9,50	Informace pro řidiče
1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1231, 1236, 1238, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14007, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14999, 14500	5,00	Volání na ostatní zkrácená čísla
1210	0,00	Horská služba
S předvolbou: 91x		Volání do pevné sítě
S předvolbou 971	2,50	Určeno pro klasický přístup do sítě Internet pres vytáčenou linku
S předvolbou: 95X, 972, 973, 974	2,50	972 – ČD, 973 – Armáda ČR (AČR) 974 – Policie ČR, 95X – jiné neveřejné sítě
S předvolbou: 81X, 83X, 843X, 844X, 845X, 846X, 855X, 97606	4,03	Modré Linky
S předvolbou: 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84	Bílé linky
S předvolbou: 700	5,00	Služba 1TEL
S předvolbou: 701	18,15	Služba 1TEL
3388	1,50	Hlasova schránka
Předvolba 800	0,00	Zelené linky

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH

Ceník audiotexových služeb

3ton umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

3ton zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Číslo, na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč.

Celková částka pro předčíslí 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli 3ton.

Poznámky: Doba spojení
hovoru je účtována po minutách, nepatří pro čísla 906 34CDZZ a 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium SMS

3ton zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS. Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednávkou Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7-mi místných číslech v následujícím formátu:

Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5ti místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5ti místných číslech v následujícím formátu:

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované Služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s Číslovacím plánem
AB	určuje cenu Služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Českým telekomunikační úřad)

MO SMS ve tvaru 90z XY AB	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
Cena	dle ceníku M-Platby SMS

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
ABC	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5-ti místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8-mi místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zasláné ze strany partnera zákazníkovi.

Zákazník může zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částek kdykoli zrušit zasláním Premium SMS na příslušné 5-ti místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUZBY". Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částek na služby poskytované zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli 3ton.

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé DMS 28,50 Kč. Zbylý rozdíl pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fóra dárců a technického poskytovatele.

Ceník doplňkových a volitelných služeb s měsíčním paušálem

Popis služby	Jednorázová cena	Měsíční paušál
Hlasová a faxová schránka	Zdarma	Zdarma
Tištěné Podrobné Vyúčtování ¹	Zdarma	70 Kč
Tištěné Privátní podrobné Vyúčtování ¹	Zdarma	70 Kč
Tištěné Souhrnné Vyúčtování ¹	Zdarma	20 Kč
Elektronické Podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma

Elektronické Privátní podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Souhrnné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování s přehledem	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování do e-mailu	Zdarma	Zdarma

Ceny včetně 21% DPH

¹ Neplatí pro předplacené karty. Podrobné vyúčtování služeb obsahuje podrobný rozpis cen za všechny placené služby využitě prostřednictvím SIM karty. Žádost o Podrobné vyúčtování musíme obdržet nejméně 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, pro které ho jako zákazník požadujete. V Podrobném vyúčtování nemusí být z technických důvodů uvedeno volané a volající číslo při využívání služeb v rámci Roamingu (využívání služeb mimo území ČR), případně v rámci služeb skupinového volání.

Ceník doplňkových a volitelných služeb s/bez měsíčního paušálu

Popis služby	Jednorázová cena
SIM karta 3ton	Zdarma
Zaslání SIM karty 3ton prostřednictvím České pošty	100 Kč
Zaslání ADSL / VDSL prostřednictvím České pošty	120 Kč
Dobírka	60 Kč
Výměna SIM karty (v případě ztráty a poškození)	150 Kč
Přetisk Vyúčtování	35 Kč
Mimořádné podrobné Vyúčtování	70 Kč
Zaslání faktury prostřednictvím České pošty	100 Kč
Změna tarifu (pozn.1)	Zdarma
Změna telefonního čísla	150 Kč
Změna nastavení přenosu dat	Zdarma
Inkaso - změna benefitu přes operátora (změna telefonního čísla)	Zdarma
Nahrazení SIM karty (jiným typem SIM karty nebo v případě odcizení potvrzeném dokladem od Policie ČR)	Zdarma
Expresní odblokace	100 Kč
Odeslání písemné upomínky	100 Kč
Administrativní poplatek – činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	Min. 450 Kč Max. 9.600 Kč

Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	500 Kč až 3500 Kč
Přenesení čísla k 3ton	Zdarma
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu ²	Zdarma
Přechod na jiný typ předplacené služby	Zdarma
Převod práv a závazků – poplatek za formulář (maximálně 4 telefonní čísla)	100 Kč
Úhrada za informaci – Provozní a lokalizační údaje ³	1600 Kč
Volání na infolinku	Zdarma

Ceny včetně 21% DPH

¹ Poplatek 370 Kč vč. DPH je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případech, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře. Poplatek 5500 Kč vč. DPH je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře.

² Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

³ Údaje jsou poskytovány pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě v souladu s ustanovením § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

Jistiny, penalizace, úroky z neuhrazených plateb a jiné poplatky

Jistiny, Penalizace	Částka
Pokuta pro včasné nezaplacení Vyúčtování (1 den)	150 Kč (0% DPH)
Pokuta pro včasné nezaplacení Vyúčtování (15 dnů a více)	650 Kč (0% DPH)
Volací jistina (pozn. 2)	1000 Kč
Dodatečná Volací jistina (pozn. 3)	2000 Kč
Virtuální volací jistina (pozn. 4)	až 2000 Kč
Inkaso - neuskutečněná platba	Zdarma

Úroky z neuhrazených plateb	Částka
Roční úroková sazba	Stanovena dle nařízení vlády 142/1994 Sb.

Poznámky:

- Změnu tarifu lze provést jen 1. dnem následujícího měsíce ode dne doručení žádosti o změnu.
- Pokud si přejete vyšší Volací jistinu, je možné ji navýšit. Upozorňujeme, že v odůvodněných případech po vás můžeme požadovat vyšší Volací jistinu také z naší strany (maximálně ale 10 000 Kč při aktivaci telefonního čísla nebo přechodu z předplacené karty na tarif).

3. Dodatečná volací jistina nijak nenavyšuje váš Volací limit. Na vrácení dodatečné volací jistiny se vztahují stejné podmínky jako na Volací jistinu. Dodatečnou volací jistinu může 3ton požadovat například v případě, že zákazník bude nalezen ve společných databázích dlužníků nebo v případě, že odmítne souhlas s dotazem do databáz dlužníků.
4. Virtuální volací jistina je automaticky aktivována všem zákazníkům. Součet těchto částek tvoří Volací limit, což je limit pro čerpání všech služeb v daném účtovacím období. Do Volacího limitu se započítávají všechny balíčky v rámci Tarifu i služby využité mimo jednotky z balíčků Tarifu.

Vrácení Volací jistiny

O vrácení uhrazené Volací jistiny nás můžete požádat:

- a). Při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu, při neuzavření smlouvy dle čl. 2.1 Všeobecných podmínek, nebo
- b). Pokud jste nebyl za uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období v prodlení s úhradou Vyúčtování, není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).

Volací jistina Vám bude jako zákazníkovi vrácena způsobem, který jste si zvolil z nabídky 3ton při uzavření smlouvy, případně později.

Jako zákazník si můžete zvolit mezi vrácením Volací jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím

Volací jistiny na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte služeb, bude Vám vrácena poštou na Vaši poslední známou adresu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte našich paušálních služeb. V případě, že přejdete na naše předplacené služby, již tuto možnost nemáte.

Volací jistina Vám bude odeslána ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o její vrácení. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka nižší než poštovné, Vám bude Volací jistina vrácena na Vaši žádost, kterou jste oprávněn podat u 3tonu nejpozději do 1 roku od ukončení smlouvy. Po této lhůtě Volací jistina propadá ve prospěch 3tonu. Výše Volacího limitu zůstává nezměněna i po vrácení Volací jistiny. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít Volací jistinu na úhradu dlužných částek zákazníka.

Vracení přeplatků

Kdykoliv nás můžete požádat o vrácení přeplatku poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím přeplatku na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku jiným způsobem, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování.

Přeplatek Vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít přeplatek na úhradu dlužných částek zákazníka.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce. Pokud neuvedeno jinak, doba trvání speciálního účtování, cen a bonusů u časově omezených nabídek je 12 měsíců.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v cenách ostatních poskytovaných služeb.

Když uvádíme "3ton", myslíme tím samozřejmě společnost 3ton s.r.o. (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Zákazník, který podepsal smlouvu do vydání nového Ceníku, má v případě nesouhlasu se změnou Ceníku právo tuto změnu odmítnout a vypovědět uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb v elektronických komunikacích do 01.02.2022.

Pokud Zákazník Smlouvu nevypraví nejpozději do 01.02.2022, považuje se to za souhlas s provedenou změnou a za přistoupení k nové verzi Ceníku.

Všechny ceny v tomto ceníku jsou smluvní.